Secretaría General Iberoamericana
Secretaria-Geral Ibero-Americana

Informe de seguimiento 2014

Iberqualitas

Objetivo general
Contribuir a la mejora de la calidad del tejido económico y social de la Comunidad Iberoamericana

Objetivo estratégico 1: Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana a través de la calidad y de la excelencia, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un entorno de calidad para para vivir e invertir.

En el 2014 el Programa concentró un amplio número de evaluadores voluntarios que participaron en el Premio, aumentó en numero de expertos que actuaron como Jueces en el Jurado Internacional, se incrementó el número de alumnos participantes en los cursos online y presenciales sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación.

Resultado 1: Desarrolladas redes y sistemas de ayudas que difunden las mejores prácticas en mejora de calidad

Línea de acción 1: Premio Iberoamericano de la calidad (IBERQUALITAS)

Actividad 1: Desarrollo y actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia y del Glosario Iberoamericano de términos (distribución gratuita)

La revisión del Glosario se realiza anualmente y fue refrendada por las Organizaciones Nacionales y Regionales (ONAS y ORAS) asociadas a FUNDIBEQ, REDIBEX, expertos y otros Organismos. FUNDIBEQ participa además en el GEC (Global Excellence Model Council) como responsable del Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión. El GEC es un foro de intercambio de conocimientos entre los Modelos de Excelencia más conocidos a nivel internacional (EFQM -Europa, MBNQA -Estados Unidos, Japón y Australia)

Actividad 2: Desarrollo de un programa de formación de evaluadores y de evaluadores en prácticas. Desarrollo y gestión de toda la metodología del proceso y evaluación del Premio

Con el objeto de ayudar a los empresas y organizaciones públicas a mejorar sus sistemas de gestión, se imparten cursos online, presenciales o mixtos de formación en el Modelo Iberoamericano de Excelencia. En este año 2014,

se han creado cuatro ediciones del curso online sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación y se realizó el Curso presencial sobre el Modelo Iberoamericano y su Evaluación en la Secretaría Legal y Técnica de la Gobernación de la Provincia de Jujuy (Argentina)

Actividad 3: Desarrollo de un programa informático de evaluación que permite la participación virtual de evaluadores de diferentes países - Certificación ISO 9001 del proceso del Premio Iberoamericano

Esta cuarta fase del proyecto ha consistido en la certificación ISO 9001 de 9 PYMES de Ecuador y su ejecución ha recogido las lecciones aprendidas de otros programas anteriores con objeto de conseguir la máxima eficacia y rentabilidad de la inversión, a través de un Informe País sobre la calidad y la certificación de las PYMES. El proyecto, gestionado por IberQualitas-FUNDIBEQ, que ha dirigido la iniciativa que dio comienzo en 2013, ha contado con la colaboración de una Dirección Local, Corporación Ecuatoriana de la Calidad Total, encargada del apoyo directo a las PYMES y del control de los asesores locales que han proporcionado la consultoría necesaria para el desarrollo e implantación de los correspondientes sistemas de gestión de calidad. Una vez que se implantaron dichos sistemas, se incorporaron al proceso las organizaciones certificadoras de ámbito internacional y amplia implantación en la zona, que llevaron a cabo las oportunas auditorias en cada empresa participante para, si cumplían los requisitos, otorgarles el certificado ISO 9001:2008.

Actividad 4: Evento anual de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad en el seno de las actividades de la Cumbre

La entrega de los Premios Plata y Mención Especial, en la sala Conversatorio de SEGIB, Madrid se celebró en el mes de abril, las empresas ganadoras fueron de los países: Argentina, Brasil, Colombia, México y Perú. El 7 de diciembre en el marco del Encuentro Empresarial de Veracruz, México, se hizo entrega de la XV edición del Premio Iberoamericano, galardonándose a varias empresas, se entregaron los Premios Gran relevancia internacional a una empresa Uruguaya y los Premios Oro correspondientes a empresas de Brasil y México

Línea de acción 2: Visibilidad del Programa

Actividad 1: Participación del programa en la región

Durante el año 2014 se desarrolló la XVIII Convención Iberoamericana de Excelencia en la Gestión en Ciudad de México, México. Se participó en el Encuentro Empresarial en Veracruz, México, en el Congreso del CLAD y GEM, en la 5ª Conferencia Estatal de Calidad en los Servicios Públicos, Madrid, en el día Mundial Calidad AEC 2014, Madrid y en la VI Semana de la Calidad en Rep. Dominicana.

Actividad 2: Difusión del Programa

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática a través de los instrumentos de comunicación de la Fundación FUNDIBEQ, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB y de IBERQUALITAS según el Manual de Identidad Institucional. La página web lleva acumuladas más de 2000 000 de visitas.

Transversalización de enfoques:

Transversal de Juventud
✔

Transversal Multiculturalidad
✔

Transversal No Discriminación
✔

Transversal de Género
✔

Datos económicos:

Tipo de ingreso	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
APORTES DE LOS PAÍSES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
OTROS FINANCIADORES / COFINANCIADORES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,00 € / 0,00 $	-	-
REMANENTE DEL AñO ANTERIOR	63.579,00 € / - 3.045.087,00 $	-	-
MONTO ANUAL TOTAL DESEMBOLSADO	**63.579,00 € / - 3.045.087,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**

Presupuesto y gasto anual	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
PRESUPUESTO	63.579,00 € / - 3.045.087,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
GASTO	50.611,00 € / 33.833,45 $	50.611,00 € / 33.833,45 $	0,00 € / 0,00 $
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	**100.00%**		