Secretaría General Iberoamericana
Secretaria-Geral Ibero-Americana

Informe de seguimiento 2019

Iberqualitas

Objetivo general

Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones Públicas de la Comunidad Iberoamericana, para conseguir que Iberoamérica sea percibida como un buen entorno para vivir e invertir.

Objetivo estratégico 1: Mejorar la productividad y competitividad en el mundo empresarial y la eficacia en la gestión de las Administraciones públicas de la Comunidad Iberoamericana.

Durante el 2005 se consolidó el Premio Iberoamericano de la Calidad: presentándose un total de 14 organizaciones postulantes. El número de evaluadores fue de 88, de un total de 11 países diferentes. Se actualizó el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión con la colaboración de 22 países iberoamericanos. Se constituyó la Reunión de un foro permanente de cooperación e intercambio para los Premios Nacionales de Calidad, REDIBEX, en Madrid, noviembre 2005. Se firmaron convenios de colaboración tanto con el programa Virtual Educa adscrito a la Cumbre Iberoamericana como con las siguientes organizaciones regionales: Fundación Vasca para la Calidad (EUSKALIT) – España, Instituto Andaluz de Tecnología (IAT) - España. Subsecretaría de Recursos Humanos del Gobierno de Formosa - Argentina. Fundación Premio a la Calidad del Estado de Bolívar – Venezuela y se tradujo la página web al inglés y al portugués.

Resultado 1: Desarrolladas redes y sistemas de ayudas que difunden las mejores prácticas en mejora de calidad.

Línea de acción 1: Premio Iberoamericano de la calidad (IBERQUALITAS)

Actividad 1: Desarrollo y actualización del Modelo Iberoamericano de Excelencia y del Glosario Iberoamericano de términos (distribución gratuita)

Se actualizó el Modelo Iberoamericano de Excelencia en la Gestión con la colaboración de 22 países iberoamericanos: esta actualización pretende garantizar su compatibilidad con todos los modelos nacionales, su adecuación para ser utilizado por todos los países iberoamericanos, e incluir las nuevas tendencias relacionadas con la Excelencia.

Actividad 2: Desarrollo de un programa de formación de evaluadores y de evaluadores en prácticas - Desarrollo y gestión de toda la metodología del proceso y evaluación del Premio

Con el objeto de ayudar a los empresas y organizaciones públicas a mejorar sus sistemas de gestión, se imparten cursos online, presenciales o mixtos de formación en el Modelo Iberoamericano de Excelencia. En Venezuela se impartió el Curso sobre el Modelo Iberoamericano de Calidad y en Madrid, España el Foro Iberoamericano sobre Formación Virtual.

Actividad 3: Desarrollo de un programa informático de evaluación que permite la participación virtual de evaluadores de diferentes países - Certificación ISO 9001 del proceso del Premio Iberoamericano

A través de la RED, se permite la participación virtual de los evaluadores que participan en el Premio Iberoamericano de la Calidad y la publicación de los Boletines de Buenas Prácticas publicadas.

Actividad 4: Evento anual de entrega del Premio Iberoamericano de la Calidad en el seno de las actividades de la Cumbre

El VI Encuentro de Ganadores 2005, se celebró en el mes de octubre, Salamanca, España, en el marco de la XV Cumbre de jefes de Estado y de Gobierno. En esta edición participaron 14 organizaciones de 7 países iberoamericanos, así como más de 80 evaluadores de 11 países y el Premio fue fallado por un Jurado Internacional formado por expertos de 13 países, reunido en Sao Paulo (Brasil). Son ya más de 30 organizaciones de diferentes países iberoamericanos las que han obtenido este Premio. Los premiados fueron, cinco organizaciones que han obtenido el Premio y dos las que han sido merecedoras del reconocimiento Bronce: Comisión Federal de Electricidad División Centro Sur. CFE (México), Dirección de Lubricantes y Especialidades Argentina de Repsol YPF (Argentina), PLAMEX S.A. de C.V. (México), Sociedad de Fabricación de Automotores, S.A. SOFASA (Colombia) GERDAU LAISA S.A. (Uruguay), Centro Internacional de Retinosis Pigmentaria ·Camilo Cienfuegos" (Cuba), Contadores de Agua de Zaragoza, CONTAZARA (España).

Línea de acción 2: Visibilidad del Programa

Actividad 1: Participación del programa en la región

El programa participó en diferentes foros y congresos en la región entre los que se encuentran: X Congreso del CLAD de Santiago de Chile, VI Convención FUNDIBEQ Buenos Aires, Argentina, mayo 2005, seminario de Calidad sobre Normas ISO TC176/SC2, Cartagena de Indias, Colombia, foro Mundial de la Calidad INLAC 2005, Veracruz, México, congreso Virtual Educa, México D.F., 6º Congreso Internacional de la Calidad para la Competitividad, Porto Alegre (Brasil), plenario ISO TC 176/SC2, Panamá, foro INLAC, Bogotá, Colombia, y encuentro Global Excelence Model (GEM), Bangalore, India.

Actividad 2: Difusión del programa

Las actividades del Programa se difunden de forma sistemática a través de los instrumentos de comunicación de nuestra Fundación, así como por las instituciones colaboradoras. La difusión comprende la indicación de pertenencia a la Cooperación Iberoamericana y la inclusión del logotipo de la SEGIB y de IBERQUALITAS según el Manual de Identidad Institucional.

Transversalización de enfoques:

Transversal de Juventud
✔

Transversal Multiculturalidad
✔

Transversal No Discriminación
✔

Transversal de Género
✔

Datos económicos:

Tipo de ingreso	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
APORTES DE LOS PAÍSES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
OTROS FINANCIADORES / COFINANCIADORES	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
RENDIMIENTOS FINANCIEROS	0,00 € / 0,00 $	-	-
REMANENTE DEL AñO ANTERIOR	0,00 € / 0,00 $	-	-
MONTO ANUAL TOTAL DESEMBOLSADO	**0,00 € / 0,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**	**0,00 € / 0,00 $**

Presupuesto y gasto anual	Importe total (€ / $)	Importe financiero (€ / S)	Importe valorizado (€ / S)
PRESUPUESTO	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
GASTO	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $	0,00 € / 0,00 $
% EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA	**0.00%**		